

г. Москва

«___» июнь 2012 г.

Данный Договор об оказании услуг связи (далее «Договор») заключен между:

ЗАО «БЕЛКОМРУС», созданным и действующим на основании законов Российской Федерации и Устава, в лице генерального директора Карабача Сергея Анатольевича, действующего на основании Устава (далее именуемым «Оператор»), с одной стороны, и

«_____», созданным и действующим на основании законов Российской Федерации и Устава, в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава (далее именуемым «Пользователь»), с другой стороны, совместно именуемыми далее «Стороны».

Исходя из взаимных обещаний и намерений, Стороны договорились о нижеследующем:

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. УСЛУГИ

В соответствии с условиями Договора, Оператор оказывает Пользователю для использования, а Пользователь получает и оплачивает услуги связи, (далее «Услуги»), перечисленные в Приложениях к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемой частью. Услуги не предназначены для операторов связи или других лиц, которые предполагают получать Услуги с целью организации доступа к своим услугам связи или с целью перепродажи Услуг третьим лицам.

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА

Оператор обязан:

(а) Оказывать Пользователю услуги в соответствии с условиями лицензий № 78637 и № 76954, выданных Роскомнадзором.

(б) Обеспечить Пользователю связь надлежащего качества в соответствии с международными рекомендациями МСЭ-Т (G.711, Q931) и нормативными требованиями Минкомсвязи к ТфОП, а также своевременное устранение неисправностей по обоснованным претензиям Пользователя при условии наличия у Пользователя симметричного выделенного канала доступа к сети Интернет с гарантированным уровнем качества. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Пользователю.

(в) Ежемесячно выставлять Пользователю счета за оказываемые Услуги в соответствии со Статьей 4 и тарифами, установленными в Приложениях к Договору.

(г) Самостоятельно обеспечивать и вести систему учета количества оказанных Пользователю Услуг в соответствии с действующим законодательством.

(д) Постоянно информировать Пользователя о расширении спектра Услуг, которые оказывает Оператор.

(е) Предоставить Пользователю возможность получения телефонных консультаций круглосуточно, 7 дней в неделю по телефонам службы Технической поддержки: +7(499) 579-34-87; +7(495) 913-58-59. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь обязан:

(а) Получать и использовать Услуги в соответствии с действующими законами и правилами, в том числе правилами присоединяющего оператора московской местной телефонной сети ОАО МГТС, исключительно для собственных нужд Пользователя.

(б) Самостоятельно и за свой счет обеспечить необходимые технические параметры канала доступа в сеть Интернет, по которому организован доступ к Услугам Оператора.

(в) Оплачивать Услуги Оператора в размерах и в сроки, предусмотренные в Статье 4 ниже, и в соответствии с тарифами, установленными в Приложениях к Договору.

(г) После начала оказания Услуг выполнять все обязательства Пользователя, предусмотренные Договором.

(д) Немедленно сообщать Оператору о любом перерыве в оказании Услуг и содействовать усилиям Оператора в устранении перерыва.

(е) По запросу Оператора предоставлять Оператору вместе с подписанным Договором копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица и копию документа, подтверждающего полномочия лица, подписывающего Договор.

4. ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ И ОПЛАТА

(а) За Услуги, оказанные Оператором, Пользователь оплачивает выставленные ему Оператором счета в порядке и в соответствии с тарифами, указанными в Приложениях к Договору.

(б) Все тарифы, указанные в Договоре и Приложениях, не включают в себя взимаемые налоги, за оплату которых Пользователь самостоятельно несет полную ответственность. Оператор должен выставить и отдельной строкой указывать налог на добавленную стоимость (НДС) в ежемесячных счетах за Услуги, а Пользователь должен оплачивать такие налоги одновременно с основными суммами.

(в) Оператор ежемесячно в срок до 5 числа месяца, следующего за месяцем, в котором оказывались Услуги, направляет Пользователю по факсу или электронной почте копию акта оказанных услуг и копию счета на авансовую оплату ежемесячного фиксированного платежа, размер которого определен в Приложениях к Договору, и на оказанные, но не оплаченные предыдущим авансовым фиксированным платежом Услуги. Пользователь обязан в срок до 20 числа месяца, следующего за месяцем, в котором оказывались Услуги, подписать и вернуть Оператору по факсу или электронной почте копию акта оказанных услуг и полностью оплатить выставленный счет или направить Оператору мотивированный отказ, иначе Услуги считаются оказанными Оператором в полном объеме и полученными Пользователем.

(г) Если Пользователем не получены копии счета и акта оказанных услуг в течение 10 (десяти) календарных дней с даты окончания календарного месяца, за который начисляется оплата, он обязан уведомить об этом Оператора в письменной форме. В случае отсутствия указанного уведомления копии счета и акта оказанных услуг считаются полученными Пользователем вовремя, и он не вправе оправдывать просрочку платежа фактом неполучения счета.

(д) Оплата за Услуги осуществляется простым безналичным банковским переводом (платежным поручением) на обозначенный в Договоре банковский счет Оператора.

(е) Оригиналы счетов, счетов-фактур и актов оказанных услуг доставляются Пользователю по почтовому адресу, указанному в реквизитах Пользователя в Статье 19 Договора, почтовым отправлением или курьером. Пользователь подписывает и возвращает счета-фактуры и акты оказанных услуг Оператору по почтовому адресу, указанному в реквизитах Оператора в Статье 19 Договора, почтовым отправлением или курьером. По письменному заявлению Пользователя оригиналы счетов, счетов-фактур и актов оказанных услуг могут быть переданы представителю Пользователя в офисе Оператора по фактическому адресу Оператора, указанному в Статье 19 Договора. При этом ответственность за соблюдение сроков платежей, указанных в Статье 4 Договора, полностью лежит на Пользователе.

(ж) Если Пользователь не в состоянии произвести своевременный платеж по любому счету в соответствии с Договором, Оператор имеет право немедленно приостановить оказание Услуг по Договору до даты поступления всей суммы задолженности по оплате на счет Оператора. Уведомление о временном приостановлении Услуг по Договору направляется Оператором Пользователю в письменном виде по факсу, электронной почте, почтовым отправлением или курьером. Уведомление может быть направлено сотрудником отдела продаж или бухгалтерии или любым должностным лицом Оператора, имеющим право подписи указанного уведомления. Уведомление может содержаться в счете на оплату Услуг по Договору. После погашения задолженности Оператор обязан возобновить оказание Услуг в течении 3 (трех) рабочих дней со дня поступления всей суммы задолженности на счет Оператора. Пользователь оплачивает Оператору период приостановления оказания Услуг из-за несвоевременной оплаты из расчета суммы всех фиксированных ежемесячных платежей Пользователя по Договору, определенных Приложениями и дополнительными соглашениями, пересчитанной за фактическое количество дней приостановления Услуг.

(з) Фактическое неиспользование Пользователем Услуг не является основанием для прекращения действия Договора, неоплаты любых полученных ранее Услуг или любых ежемесячных фиксированных платежей, в том числе авансовых, установленных в Приложениях и дополнительных соглашениях к Договору, если иное не предусмотрено Договором.

(и) В случае получения Оператором письменного заявления Пользователя с пожеланием временного прекращения пользования Услугами на фиксированный срок с сохранением предоставленных по Договору телефонных номеров, Оператор авансом выставляет счет из расчета 150 руб. за каждый месяц сохранения каждого телефонного номера в течение всего срока временного прекращения оказания Услуг, если иное не предусмотрено Договором.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

(а) Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами («Дата вступления Договора в силу»).

(б) Датой начала оказания Услуг считается дата подписания Сторонами соответствующего акта о начале оказания Услуг («Акт о начале оказания услуг» и «Дата начала оказания Услуг»).

(в) Договор заключается сроком на 12 (двенадцать) месяцев с Даты начала оказания Услуг («Срок действия Договора») и автоматически продлевается всякий раз на один (1) год, если ни одна из Сторон не известила другую Сторону об обратном не менее чем за 10 (десять) календарных дней до окончания срока действия Договора. В случае прекращения действия Договора Оператор должен выставить счет Пользователю на любые неоплаченные суммы за Услуги, оказанные в соответствии с Договором, а Пользователь должен оплатить этот счет в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения счета.

(г) Следующие положения остаются в силе и после истечения или досрочного расторжения Договора: Статьи 7, 15 и 16.

6. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

Действие Договора может быть прекращено досрочно в следующих случаях:

(а) по взаимному согласию Сторон, если оно составлено в письменном виде и подписано уполномоченными представителями Сторон;

(б) любой стороной в случае возникновения у любой стороны обстоятельств непреодолимой силы.

(в) вследствие одностороннего отказа от исполнения договора любой из Сторон полностью или частично при уведомлении такой Стороной другой Стороны не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7. ГАРАНТИИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

(а) Оператор не дает никаких гарантий на Услуги, получаемые Пользователем через сеть Интернет, в том числе гарантий пригодности для какой-либо конкретной цели. Оператор не несет ответственности за любые расходы Пользователя или возможный ущерб вследствие использования Пользователем сети Интернет для получения Услуг.

(б) Оператор не несет ответственность за любое прерывание Услуг связи, которое произошло в результате: (I) дефектов или отказа любого оборудования Пользователя; (II) нарушений Договора, небрежности, ошибок или злого умысла Пользователя, его служащих, агентов, привлеченных лиц; (III) событий форс-мажора; (IV) планируемого простоя для профилактики или расширения Услуг, который был объявлен по крайней мере за 24 (двадцать четыре) часа; (V) сбоя сетей связи общего пользования или ведомственных сетей связи, не являющихся частью сети связи Оператора, в том числе в результате сбоя или снижения качественных параметров канала доступа в Интернет, по которому осуществляется получение Пользователем Услуг Оператора.

(в) Оператор не будет нести ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любые косвенные потери, убытки, упущенную прибыль, долги или издержки, понесенные Пользователем или любыми третьими лицами по причине любой недоступности, задержки, прерывания, сбоя, ухудшения или отказа в оказании Услуг согласно Договору (совокупно «Убытки вследствие сбоя связи»).

(г) Ответственность Оператора по любой претензии, возникшей у Пользователя по причине любой недоступности, задержки, прерывания, сбоя, ухудшения или отказа в оказании Услуг согласно Договору, не будет превышать стоимости той части Услуг, которая вызвала такую претензию.

(д) Предыдущие положения, изложенные в п.п. (а), (б), (в) и (г) определяют максимальную ответственность Оператора за события, описанные в них. Пользователь должен воздерживаться от предъявления Оператору претензий от своих клиентов, поставщиков, служащих, агентов, представителей, приглашенных или третьих лиц за прямые или косвенные убытки, причиненные вследствие сбоя связи. Пользователь должен самостоятельно принимать меры для урегулирования проблем, возникших в результате предъявления таких претензий.

(е) Если иное не указано в Договоре, каждая Сторона должна нести ответственность перед другой Стороной за нарушения Договора согласно соответствующему законодательству.

(ж) Права каждой Стороны по досрочному завершению Договора согласно Статье 6 дополняют их права, предусмотренные данной Статьей.

8. ФОРС-МАЖОР

Стороны не несут ответственность за неисполнение обязательств согласно Договору, которое является следствием наступления форс-мажорных обстоятельств или действия непреодолимой силы, т.е. наводнение, пожар, землетрясение или другие стихийные бедствия, а также других обстоятельств вне контроля сторон, таких как забастовки, гражданские беспорядки, война, военные действия, блокада, действия правительственных властей, отмена или неблагоприятная модификация лицензий или разрешений, изменения в законах или правилах, судебные или административные решения, действия третьих лиц или любые обстоятельства, не подлежащие разумному контролю Сторон. В любом из этих случаев выполнение таких обязательств будет отложено на время, равное периоду, в течение которого продолжались эти события и их следствие, если иное не определено Договором.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Каждая Сторона должна сохранять конфиденциальность и воздерживаться от раскрытия всех данных и информации, полученных от другой Стороны в соответствии с Договором.

10. НАЗНАЧЕНИЯ; НЕЗАВИСИМЫЕ ПОДРЯДЧИКИ

(а) Договор является обязательным и должен действовать на благо Сторон и их соответствующих преемников или названных лиц.

(б) Оператор имеет право по своему усмотрению привлечь одного или нескольких субподрядчиков для обеспечения Услуг. Ответственность за качество Услуг возлагается при этом на Оператора.

11. УВЕДОМЛЕНИЯ

Все уведомления в рамках Договора должны посылаться в письменном виде по факсу, электронной почте, почтовым отправлением или курьером. В каждом случае уведомление должно быть адресовано получающей Стороне по адресу (почтовому адресу, номеру факса, электронному почтовому адресу), указанному в Статье 19 Договора.

12. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

(а) Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они изложены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, кроме случая изменения Оператором тарифов на Услуги. Изменение тарифов осуществляется Оператором в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением Пользователя не менее, чем за 10 календарных дней до введения в действие новых тарифов.

(б) В случае введения новых или изменения любых налогов, лицензионных платежей, сборов, пошлин или других платежей, касающихся предмета Договора, взимание которых производится с Оператора органами власти и управления Российской Федерации, Оператор имеет право соответственно изменить стоимость Услуг.

13. ЗАМЕНА СТАТЕЙ ДОГОВОРА

Признание одной или нескольких статей Договора недействительными, незаконными или неисполнимыми не означает недействительности, незаконности или неисполнимости остальных статей. Стороны должны исправить Договор, заменяя эти статьи другими, имеющими законную силу и сохраняющими экономическую сущность заменяемых статей насколько это возможно.

14. ЦЕЛОСТНОСТЬ И ПОЛНОТА ДОГОВОРА

Договор составляет понимание Сторонами предмета их правоотношений и заменяет все предшествующие письменные или устные представления, гарантии, переговоры и соглашения между ними.

15. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Договор составлен и подлежит исполнению в соответствии с законами Российской Федерации.

16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Окончательное решение по всем обсуждениям, спорам или требованиям, возникающим из, относительно или в связи с Договором, его действительностью, толкованием, выполнением или нарушением должно рассматриваться Арбитражным судом г. Москвы.

17. ОРИГИНАЛЫ И КОПИИ

Договор исполнен и подписан в двух экземплярах на русском языке, каждый из которых имеет равную силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Каждый такой экземпляр должен считаться оригиналом Договора для всех целей.

18. ПОЛНОМОЧИЯ

Каждая Сторона настоящим гарантирует, что имеет все полномочия на подписание Договора, на принятие обязательств по Договору и на исполнение Договора, а также что все положения

Договора являются обязательными для исполнения этой Стороной. Каждая сторона также гарантирует другой стороне, что Договор подписан уполномоченным лицом.

19. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор - ЗАО «БЕЛКОМРУС»

Юридический адрес: 115114 г. Москва, Кожевническая ул., д. 7, стр. 1

Почтовый адрес: 115114 г. Москва, Кожевническая ул., д. 7, стр.1.

Фактический адрес: 115114 г. Москва, Кожевническая ул., д. 7, стр.1.

Тел.: +7 (499) 579-3480. Факс: +7 (499) 579-3489 Электронная почта: kipfon@belcom.ru

ОКОНХ 52300 ОКВЭД 64.20.11 ОКПО 29004119 ОГРН 1027700133196

ИНН 7704053072 КПП 770501001

Р/с № 40702810400000080996 в ООО «ЭКСПОБАНК», г.Москва.

К/с 30101810900000000460 БИК 044585460

Пользователь – «_____»

Юридический адрес: _____

Почтовый адрес: _____

Фактический адрес: _____

Тел./факс: _____ Электронная почта: _____

ИНН _____ КПП _____

ОГРН _____ ОКПО _____ ОКВЭД _____

Р/сч _____ в _____

К/сч _____ БИК _____

При изменении у любой из Сторон любого из указанных выше реквизитов эта Сторона обязана в течение 10 календарных дней с момента соответствующего изменения направить другой Стороне уведомление в письменном виде с указанием новых реквизитов. Пользователь не может оправдывать нарушение сроков оплаты Услуг из-за изменения собственных реквизитов.

Настоящим уполномоченные представители Сторон подтверждают согласие с вышеуказанными положениями, в знак чего и ставят свои подписи.

От имени и по поручению
Оператора

От имени и по поручению
Пользователя

С.А.Карабач
Генеральный директор
ЗАО «БЕЛКОМРУС»

Генеральный директор
ООО «_____»

к Договору об оказании услуг связи № SIP-УС _____ от «__» июня 2012 года
 между ЗАО «БЕЛКОМРУС» и _____

«__» июнь 2012 г.

1. Услуги:

- 1.1. Доступ к сети связи Оператора на узле связи Оператора, расположенном по адресу:
г. Москва, Шлюзовая наб. д.6, стр.3..
- 1.2. Предоставление Пользователю в течение срока действия Договора 8 (восьми) телефонных линий и 1 (одного) московского восьмиканального телефонного номера +7(499) _____.
- 1.3. Услуги местной телефонной связи в г. Москве.

Примечание:

- Пользователь должен иметь гарантированный доступ в сеть Интернет со скоростью не ниже 85 (восемидесяти пяти) Кбит/с в расчете на каждую телефонную линию;
- Оператор не несет ответственность за работу SIP-оборудования или программного обеспечения, которое Пользователь приобретает, устанавливает и настраивает самостоятельно.

2. Действующие цены, тарифы на Услуги (без учета НДС):

- 2.1. Ежемесячные фиксированные платежи:
Абонентская плата за пользование 8 (восемью) телефонными линиями - 400 руб. x 8 = 3200 (три тысячи двести) руб. в месяц. Абонентская плата оплачивается авансом в соответствии с порядком и сроками, установленными в Статье 4 Договора. Количество местных исходящих соединений Пользователя на фиксированные телефоны в г. Москва (коды 495, 498, 499), включенное в абонентскую плату - 500 мин x 8 = 4000 (четыре тысячи) мин.
- 2.2. Ежемесячная оплата стоимости местных исходящих соединений Пользователя на фиксированные телефоны в г. Москва (коды 495, 498, 499), сверх включенных в абонентскую плату, по тарифам:
 - 2.2.1. Стоимость 1 минуты местных исходящих звонков на фиксированные телефоны в г. Москва (коды 495, 498, 499) – 0.45 руб.
 - 2.2.2. При звонках в справочные службы г.Москвы тариф составляет 10 (десять) руб. (код 09) и 98 (девяносто восемь) руб. (код 009) за 1 минуту соединения.

Примечание:

- а) Телефонные соединения длительностью менее 6 (шести) секунд не учитываются.
- б) Тарифицируется каждая полная и неполная минута соединения.

От имени и по поручению
Оператора

С.А.Карабач
Генеральный директор
ЗАО «БЕЛКОМРУС»

От имени и по поручению
Пользователя

Генеральный директор
ООО «_____»